

EWQ:n yritysvastuuvaatimukset toimittajille

EWQ (EWQ Zone Oy) on vuodesta 1996 saakka toiminut digitaaliseen myymäläviestintään ja asiakashallintaan erikoistunut pohjoismainen yritys. Kotimaisuus ja vastuullisuus ovat kulmakiviä toiminnassamme. Meille on tärkeää, että voimme tarjota asiakkaillemme laadukkaita tuotteita, jotka ovat vastuullisesti tuotettu läpi koko tuotantoketjun ja joiden valmistuksella tuemme suomalaista työtä. Kaikkea toimintaamme ohjaa arvomme; luottamus, vastuullisuus, pitkäjänteisyys, rehellisyys ja aitous.

Vastuullisuus tarkoittaa meille oman liiketoiminnan ympäristövaikutusten pienentämistä, henkilöstön hyvinvoinnin ja monimuotoisen työyhteisön rakentamista sekä vastuullisten toimintatapojen varmistamista arvoketjussamme.

YK:n ihmisoikeuksien julistuksen suhteen, kuten lapsityövoimaan, ihmisoikeuksien rikkomuksiin ja syrjintään meillä on nollatoleranssi ja tämä periaate koskee koko tuotantoketjuamme sekä yhteistyökumppaneitamme. Hallituksemme on hyväksynyt nämä periaatteet ja sitoutunut valvomaan niiden noudattamista jatkuvasti.

Pyrimme tekemään yhteistyötä toimittajien kanssa, jotka jakavat tämän sitoumuksen. Tässä toimittajien Code of Conductissa (Supplier Code of Conduct) määritellään vähimmäisvaatimukset, joita toimittajiemme on kunnioitava ja noudatettava omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Toimittajan tulee myös jatkuvasti kehittää toimintaansa tämän ohjeen mukaisesti.

Toimittaja on vastuussa siitä, että sen henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat toimivat tämän ohjeen mukaisesti.

Ympäristö

Olemme olleet hiilineutraali yritys vuodesta 2020 ja hiilijalanjälkemme vuosittainen kompensointi on kiinteä osa vastuullisuuttamme. Edellytämme myös toimittajiltamme tietoisuutta omista ympäristövaikutuksista sekä niiden huomioimista omassa toiminnassa. Ympäristöasioita koskevaa lainsäädäntöä tulee noudattaa ehdottomasti. Toimittajan on suunniteltava palvelunsa, tuotteensa ja prosessinsa siten, että energian, luonnonvarojen ja raaka-aineiden käyttö olisi mahdollisimman tehokasta ja että jätettä ja jäännöstuotteita syntyisi mahdollisimman vähän. Toimittajan tulee välttää ympäristön kannalta riskialttiita materiaaleja ja menetelmiä, jos saatavilla on muita sopivia vaihtoehtoja.

Liiketoiminnan vastuullisuusperiaatteet

Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä harjoitettava liiketoimintaa oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti. Toimittajien on estettävä lahjonta ja korruptio. Toimittajat eivät saa maksaa tai hyväksyä lahjuksia taikka tarjota tai luvata mitään perusteetonta etua suoraan tai välittäjien kautta. Toimittajien on arvostettava vapaata ja oikeudenmukaista kilpailua kaikkialla maailmassa ja kunnioitettava kilpailulainsäädäntöä kaikilla alueilla, joilla ne toimivat.

Työolot ja työympäristö

Toimittajien on tarjottava kaikille työntekijöille terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työntekijöitä tulee opastaa turvalliseen työskentelyyn, ja heille tulee antaa riittävä perehdytys ja koulutus sekä asianmukaiset työvälineet. Toimittaja vastaa työoikeuksien, työterveys- ja työturvallisuusnäkökohtien huomioimisesta liiketoiminnassaan samoin kuin näihin liittyvien mahdollisten poikkeamien ja riskien aktiivisesta havainnoinnista ja ehkäisemisestä sekä näiden riskien hallinnasta. Toimittaja vastaa siitä, että sen työntekijöillä on tehtäviensä edellyttämä koulutus, ja että heidät on riittävästi perehdytetty työhön. Toimittaja maksaa työntekijöilleen lakien ja työehtosopimusten mukaiset korvaukset, sekä noudattaa muutoinkin työntekijöihinsä liittyviä velvoitteita ja säännöksiä.

Onnettomuuksia ja loukkaantumisia tulee ehkäistä, ja työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvät tapaturmat ja vaaratilanteet on tärkeää dokumentoida ja tutkia. Kannustamme toimittajiamme arvioimaan jatkuvasti turvallisuus- ja terveysriskejä.

Toimittajan henkilöstö ei työskentele tai esiinny työpaikalla alkoholin tai muiden päihteiden alaisena. Toimittajalla on oltava tarpeelliset ja tehokkaat menettelytavat ja -ohjeet päihteiden käytön ennaltaehkäisyä varten

Työntekijä- ja ihmisoikeudet

Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja kunnioitettava kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia toimipaikasta riippumatta. Lapsityövoiman käyttö on toimittajilta ehdottomasti kielletty. Toimittajilla on oltava dokumentoitu prosessi sen varmistamiseksi, että jos lapsityövoiman käyttöä havaitaan, siihen puututaan välittömästi.

Toimittajat eivät saa käyttää pakko- tai orjatyövoimaa. Työsuhteen on aina oltava vapaaehtoinen. Työntekijöillä on oltava oikeus lopettaa työsuhte kohtuullisen irtisanomisajan puitteissa. Työntekijöillä on oltava mahdollisuus lähteä vapaasti toimittajan tiloista työajan ulkopuolella.

Ketään henkilöstön edustajaa ei saa syrjiä iän, sukupuolen, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, vamman, poliittisten mielipiteiden tai etnisen alkuperän vuoksi. Työntekijöiden uhkaaminen väkivallalla tai ruumiillisella kurituksella, heidän fyysinen tai sanallinen loukkaamisensa tai muu lainvastainen häirintä on ehdottomasti kiellettyä.

Vastuullinen hankinta

Toimittaja sitoutuu osaltaan ehkäisemään kiellettyjä kilpailunrajoituksia sekä tukemaan vastuullista hankintaa omassa hankintaketjussaan. Toimittaja sitoutuu tuntemaan ja valitsemaan liikekumppaninsa huolellisesti sekä tunnistamaan ja ehkäisemään hankintaketjussaan riskit liittyen laittomaan liiketoimintaan tai tämän toimittajien toimintatapaohjeen rikkomiseen.

Tietosuoja

Liiketoimintamme luottamuksen kivijalka on maailmanluokan tietosuoja. Liiketoimintamme perustuu syvään ja molemminpuoliseen luottamukseen tiedontallentamisen ja siirron suhteen.

EWQ:lla on erillinen asiakirja tietosuojakäytännöstä, joka toimittajan tulee tarvittaessa allekirjoittaa yhdessä tämän CSR Code of Conduct -ohjeiston kanssa. EWQ Security Policy toimitetaan allekirjoitettavaksi niille toimittajille, jotka käsittelevät tietojamme. Tietosuojakäytäntö kuvaa EWQ:n keskeiset toiminnot ja periaatteet tietoturvan kannalta.

Vaikuttaminen (Engagement)

Vastuullisuuteen liittyä läheisesti myös vaikuttaminen ja me omalta osaltamme teemme niin esimerkiksi omien alihankkijoidemme valinnassa. Vastuullisuus on alihankkijoidemme valinnan tärkein kriteeri. Annamme yhteistyökumppaneillemme mahdollisuuden parantaa prosessejaan, jos jokin epäkohta vastuullisuuden suhteen havaitaan, tulemme tarttumaan tähän ja aloittamaan vaikutusprosessin. Mikäli tässä prosessissa ilmenee suoria laittomuuksia tai keskusteluja ei saada alkamaan, joudumme pahimmassa tapauksessa päättämään yhteistyön. Vaikuttaminen on tehokkainta aina lähtien liikkeelle omasta tekemisestä ja valitsemalla vastapuoleksi samoin ajattelevat yhteistyökumppanit.

Ilmoitus väärinkäytöksistä

EWQ ei hyväksy minkäänlaisia väärinkäytöksiä ja toivoo saavansa tiedon kaikista epäilyistä väärinkäytöksistä viipymättä.

Allekirjoitus

Hyväksyntä tapahtuu vastaamalla lähetettyyn sähköpostiin tai allekirjoittamalla tämä dokumentti:

Pvm ja paikka:

Sampo Brisk
EWQ
CEO
Head of ESG and CSR