

EWQ Toimintapolitiikka vastuulliseen hankintaan ja toimitusketjuun

EWQ (EWQ Zone Oy) on vuodesta 1996 saakka toiminut digitaaliseen myymäläviestintään ja asiakashallintaan erikoistunut pohjoismainen yritys. Meille on tärkeää, että voimme tarjota asiakkaillemme laadukkaita tuotteita, jotka ovat vastuullisesti tuotettu läpi koko tuotantoketjun. Kaikkea toimintaamme ohjaa arvomme; luottamus, vastuullisuus, pitkäjänteisyys, rehellisyys ja aitous. Vastuullisuus tarkoittaa meille oman liiketoiminnan ympäristövaikutusten pienentämistä, henkilöstön hyvinvoinnin ja monimuotoisen työyhteisön rakentamista sekä vastuullisten toimintatapojen varmistamista arvoketjussamme.

Vastuullinen toimitusketju parantaa liiketoimintamme suorituskykyä, toimitusvarmuutta sekä jatkuvuutta. Minimoimme riskin joutua mukaan laittomaan liiketoimintaan tai kärsiä tappioita tai mainehaittaa. Asiakkaamme luottavat meihin, kun voivat olla varmoja toimitusketjumme varmuudesta ja vastuullisuudesta.

EWQ:n hankintaosasto on sitoutunut EWQ:n kestäväen kehityksen tavoitteisiin ja varmistaa, että vastuullisuus otetaan huomioon kaikissa hankintaprosesseissa. Vastuullinen hankinta ja toimitusketju liittyvät läheisesti kahteen EWQ:n vastuullisuuden painopistealueeseen: Vastuulliseen toimitusketjuun sekä Vastuullisiin ratkaisuihin ja innovaatioihin. EWQ:n hankintaosasto edistää näitä painopistealueita varmistamalla ja parantamalla toimittajiensa vastuullista toimintaa sekä hankkimalla vastuullisempia tuotteita ja komponentteja.

Tämä toimintapolitiikka koskee koko EWQ Zone Oy:tä ja kaikkia sen sekä kotimaisia että ulkomaisia oikeushenkilöitä. Se kattaa kaikki työntekijät, johtajat, alihankkijat ja liikekumppanit. Toimintapolitiikkaa sovelletaan kaikkien tuotteiden, komponenttien ja ratkaisuiden hankintaan.

Hankintaosaston tavoitteena on tunnistaa, valvoa ja minimoida EWQ:n toimitusketjun kielteiset ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset ja varmistaa samalla, että parhaat mahdolliset taloudelliset edellytykset täyttyvät ja korkea laatutaso säilyy.

Vastuullinen toimittajavalinta

EWQ:lla on toimittaja-arviointiprosessi, joka sisältää riskikartoituksen ja yrityksen itsearvioinnin erilaisten vastuullisuusriskien tunnistamiseen, arviointiin ja hallintaan. EWQ varmistaa tekevänsä yhteistyötä vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka noudattavat samoja vastuullisia periaatteita ja liiketoimintakäytäntöjä kuin EWQ itse. EWQ on määritellyt valintakriteerit ja pisteytyksen, joiden tulee täyttyä, jotta yritys voidaan valita toimittajaksi. Valintakriteerejä ovat:

- Rekisteröintimaa (Suomi, EU)
- Omistajapohjan kartoitus
- Kierrätysaste mahdollisimman korkea
- Tuotteiden ja tuotantoketjun alkuperän selvitys
- Hiilijalanjäljen mittaaminen

- Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen ja työvoiman maantieteellinen sijainti
- Tietoturva auditoitu ja voimassa oleva tietosuojapolitiikka
- Palvelimien maantieteellinen sijainti (Suomi, EU)
- CSR sertifikaatit ja voimassa oleva Code of Conduct (yritykselle ja toimitusketjulle)

Suosimme ensisijaisesti kotimaisia yhteistyökumppaneita, toissijaisesti valitsemme kumppanin EU-maasta. Riskimaissa sijaitsevilta tehtailta vaadimme vastuullisuusauditoinnin (esim. SMETA, amfori BSCI). Toimittajien arviointiprosessi on pakollinen vaihe ennen yhteistyön aloittamista uusien toimittajien kanssa.

EWQ:n yritys vastuuvaatimukset toimittajille

EWQ on asettanut selkeät odotukset toimittajilleen, ja nämä odotukset on kerrottu EWQ:n yritys vastuuvaatimuksissa toimittajille (EWQ Supplier CSR Code of Conduct). Se kattaa seuraavat osa-alueet:

- Ympäristö
- Liiketoiminnan vastuullisuusperiaatteet
- Työolot ja työympäristö
- Työntekijä- ja ihmisoikeudet
- Vastuullinen hankinta
- Tietosuoja

Odotamme kaikkien toimittajiemme noudattavan vaatimuksissa määriteltyjä periaatteita. Se on lähtökohta kaikille EWQ:n liikesuhteille. Vaatimukset toimivat myös toimittajien vastuullisuuden arvioinnin, itsearviointien sekä auditointien pohjana.

Toimittajien arviointi

Jotta voimme varmistaa, että vastuullisen alihankinnan politiikkamme vaatimuksia sekä paikallisia ja kansainvälisiä lakeja noudatetaan, EWQ valvoo toimittajien toimintaa säännöllisesti toimittajien itsearviointikyselyillä, paikan päällä tapahtuviin arvioinneilla ja kolmannen osapuolen suorittamilla auditoinneilla. Operatiivista suorituskkyä, kuten toimituskkyä ja saapuvien tavaroiden laatua, seurataan toiminnanohjausjärjestelmän avulla. EWQ on jakanut toimittajat neljään eri luokkaan:

- Toimitetusta tuotteesta tai palvelusta tulee osa EWQ:n tuotetta tai palvelua, ja sillä voi olla merkittävä mahdollinen vaikutus EWQ:n tuotteiden tai palvelujen laatuun, tai toimitettu tuote tai palvelu voi aiheuttaa pitkäaikaisen (useita viikkoja kestävä) häiriön EWQ:n liiketoiminnan jatkuvuudelle, tai toimittajan tuotteella on suuri rahallinen arvo. Arvioidaan Q2 ja Q4. Jos kyseessä on riskimaa, suoritetaan kolmannen osapuolen tekemä auditointi.
- Toimitetusta tuotteesta tai palvelusta tulee osa EWQ:n tuotetta tai palvelua, ja sillä voi olla mahdollinen vaikutus EWQ:n tuotteiden tai palvelujen laatuun, tai toimitettu tuote tai palvelu voi aiheuttaa keskipitkän aikavälin (useita päiviä) häiriön EWQ:n liiketoiminnan jatkuvuudelle. Arvioidaan vain Q3, ellei merkittäviä muutoksia tai ongelmia ole havaittu.
- Toimitetusta tuotteesta tai palvelusta tulee osa EWQ:n tuotetta tai palvelua, ja sillä voi olla vähäinen potentiaalinen vaikutus EWQ:n tuotteiden tai palvelujen laatuun. Arvioidaan vain, jos merkittäviä ongelmia on havaittu.
- Toimitetusta tuotteesta tai palvelusta ei tule osa EWQ:n tuotetta tai palvelua, sillä ei ole mahdollista vaikutusta liiketoiminnan jatkuvuuteen tai sillä ei ole suurta rahallista arvoa, mutta se voi muutoin

vaikuttaa EWQ:n toiminnan tehokkuuteen tai vaikuttavuuteen. Arvioidaan vain, jos merkittäviä ongelmia on havaittu.

Laadulliset ja määrälliset tavoitteet (Keskeiset suoritusindikaattorit)

1. Sitoudumme varmistamaan, että tavarantoimittajilta ostetut tavarat ja palvelut valmistetaan ympäristövastuullisesti.
2. Sitoudumme varmistamaan, että tavarantoimittajilta ostetut tavarat ja palvelut suunnitellaan ja/tai valmistetaan sosiaalisesti vastuullisella tavalla.
3. Ostoja tekevien työntekijöiden koulutus vastuullisiin hankintoihin: 100% koulutettu vuoteen 2025 mennessä
4. EWQ Yritysvastuuvaatimukset toimittajille kattavuus: Allekirjoitettu 100% vuoteen 2026 mennessä
5. Uudet yhteistyökumppanit CSR Riskikartoituksen kattavuus: CSR Riskikartoitus suoritettu 100% vuoteen 2026 mennessä
6. A- ja B-luokituksen saaneiden toimittajien auditointien (tai vähintään prosessi käynnissä) tai arviointien kattavuus: 100% vuoteen 2026 mennessä
7. Valmistamissamme tuotteissa ja käyttämissämme palveluissa kotimaisuusaste: 85% vuoteen 2028 mennessä
8. Scope3 GHG-päästöjen (upstream & downstream) raportointi 90% vuoteen 2027 mennessä

Vastuut ja tarkistukset

Hankintaosaston (yhteistyössä vastuullisuusosaston kanssa) vastuulla on toimia tämän politiikan ja määriteltyjen prosessien ja periaatteiden mukaisesti. Hankintaosasto vastaa vuotuisten tavoitteiden esittämisestä hallitukselle sekä aloitteiden ja välineiden kehittämisestä yhtiön suorituskyvyn parantamiseksi. Sen on myös yksilöitävä parhaat käytännöt ja välineet, joita yritys voi käyttää sitoumusten ja tavoitteiden saavuttamisen edistämiseksi.

Vastuullisuuskoordinaattori vastaa tämän politiikan tarkistamisesta vähintään kerran vuodessa. Kaikista muutoksista ilmoitetaan asianomaisille osapuolille. On tärkeää, että käytät aikaa tutustuaksesi tämän politiikan uusimpaan versioon ja ota yhteyttä esimieheen, jos sinulla on kysyttävää tai palautetta.

Päivityshistoria

Versio	Muutos	Kuka	Pvm
1	Alkuperäinen	Sanni Siilin	3.9.2024
2	Lisätty toimittajavalinnan kriteerit	Sanni Siilin	22.10.2024