

EWQ



Code of Conduct



Hyväksytty hallituksessa 20.9.2023



Mikä Code of Conduct?

EWQ:n liiketoimintaperiaatteet

Code of Conduct kokoaa toimintamme keskeiset liiketoimintaperiaatteet ja ohjaa yrityksemme johdon ja työntekijöiden nykyistä ja tulevaa toimintaa kohti asetettuja tavoitteita. Nämä seitsemän pääperiaatetta auttavat ymmärtämään arvomme ja asettavat odotukset jokaisen yksilön toiminnalle työyhteisössä.

EWQ:n liiketoimintaperiaatteet koskevat kaikkia työntekijöitä, johtajia, hallituksen jäseniä ja muita EWQ:n nimissä tai puolestatoimivia. Toimittajillemme on laadittu EWQ Supplier Code of Conduct, johon heidän tulee sitoutua.

Liiketoimintaperiaatteet rakentavat luottamusta ja sitoutumista yrityksen sisällä ja sen ulkopuolella, mikä tekee EWQ:sta luotettavan työnantajan, kumppanin, toimittajan ja asiakkaan.

Sisällysluettelo

	ME, EWQ:LAISET	SIVU 04
01	KUNNIOITAMME IHMISIÄ JA IHMISOIKEUKSIA	SIVU 06
02	PIDÄMME HUOLTA TOISISTAMME	SIVU 08
03	NOLLATOLERANSSI KORRUPTIOTA JA LAHJONTAA KOHTAAN	SIVU 10
04	HUOMIOIMME YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET JA TUOTETURVALLISUUDEN	SIVU 11
05	TIETOSUOJA	SIVU 12
06	TUNNEMME KUMPPANIMME	SIVU 14
07	ILMOITAMME HUOLENAIHEISTA	SIVU 15

ME, EWQ:LAISET



Olemme pitkän ja vahvan kokemuksen omaava, digitaaliseen myymäläviestintään ja asiakashallintaan erikoistunut täysin kotimaisessa omistuksessa oleva yritys. Yli kahdenkymmenen vuoden kokemuksella, meistä on kasvanut Pohjoismaiden johtava vuoropalvelujärjestelmiä tarjoava yritys. Olemme toimittaneet satojatuhansia näyttöjä yli kymmenen maahan, ja vuoropalvelujärjestelmämme läpi kulkee päivittäin miljoonia asiakkaita.

Kotimaisuus ja vastuullisuus ovat kulmakiviä toiminnassamme. Meille on tärkeää, että voimme tarjota asiakkaillemme laadukkaita tuotteita, jotka ovat vastuullisesti tuotettu läpi koko tuotantoketjun ja joiden valmistuksella tuemme suomalaista työtä. Uskomme, että korkean laadun ja vastuullisen toiminnan kautta syntyvät maailman parhaat myymäläviestinnän ja asiakashallinnan ratkaisut.

ARVOMME

Toimintamme lähtökohtana toimivat arvot, jotka määrittelevät sitouksemme asiakkaitamme, työntekijöitämme ja muita sidosryhmiämme kohtaan.

● Luottamus

● Vastuullisuus

● Pitkäjänteisyys

● Rehellisyys

● Aitous

Vastuullisuus on kaiken tekemisemme perusta

Vastuullisuus ei ole meille vain yksi sana esitysmateriaalissa. Kaikki toimintamme perustuu siihen, että jokainen työntekijämme ottaa vastuullisuuden huomioon kaikessa tekemisessämme.

Vastuullisen liiketoimintamme kulmakivet ovat positiivinen asiakaskokemus, hyvä työilmapiiri, vahva luottamus yhteistyökumppaneihimme ja tietosuoja. Lupauksemme on olla markkinoidemme ainoa aidosti hiilineutraali toimija. Kaikki toimintamme ottaa huomioon vastapuoliamme tasavertaisen kohtelun ja myös kollegoidemme arvostuksen.

Hyvä työilmapiiri yrityksessä kertoo hyvästä hallintotavasta, korkeasta etiikasta ja myös ympäristön huomioonottamisesta kaikessa yhtiön toiminnassa. Me itse koemme onnistuneemme vastuullisena toimijana silloin, kun työntekijämme voivat hyvin ja sitä kautta asiakkaat ovat tyytyväisiä toimintaamme.

Olemme EWQ:lla kaikki sitoutuneet toimimaan oikein Code of Conduct-toimintaperiaatteita noudattaen. Oikein tekeminen lähtee meistä jokaisesta. EWQ ei voi toimia vastuullisesti ilman, että henkilöstömme ja sidosryhmämme vievät EWQ:n arvoja ja oikein tekemisen kulttuuria käytäntöön.



SAMPO BRISK
CEO & Hed of ESG

01 KUNNIOITAMME IHMISIÄ JA IHMISOIKEUKSIA

Vastuullisen toimijan tunnistaa hyvästä työilmapiiiristä ja hyvin voivasta henkilökunnasta. Hyvinvoiva työntekijä on kaiken avain ja näkyy kaikessa yrityksen toiminnassa vastuuna kollegasta ja asiakkaasta. Asetamma aina turvallisuuden etusijalle kaikessa toimissamme, kunnioitamme toisiamme ja onnistumme yhdessä. Voimme menestyä vain, jos kohtelemme kaikkia, niin yrityksemme sisällä kuin sen ulkopuolellakin, kunnioittavasti.

IHMISOIKEUDET

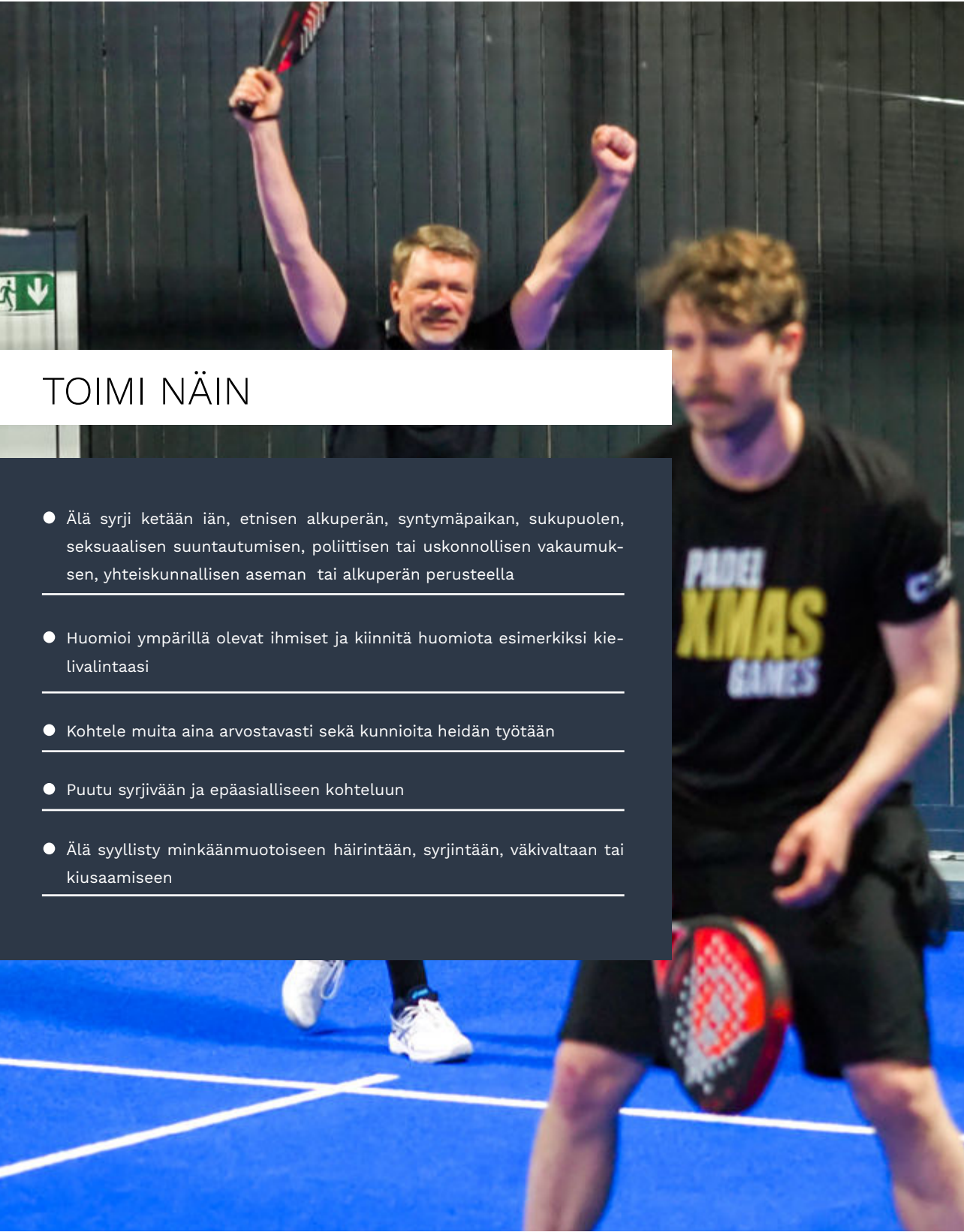
Ihmisoikeudet kuuluvat kaikille, emmekä hyväksy minkäänlaisia ihmisoikeusrikkomuksia. Noudatamme kaikessa toiminnas-
samme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia ja Kansainvälisen työjärjestön
ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista. Pidämme huolen myös, että alihankintaketjumme ja asiakkaam-
me ovat sitoutuneet näihin periaatteisiin ja ettei toimitusketjussamme esiinny lapsityövoimaa, pakkotyötä, ihmiskauppaa tai
muunlaista nykyajan orjuutta. Tunnustamme työntekijöiden järjestäytymisvapauden ja oikeuden työehtosopimusjärjestelyi-
hin sekä kunnioitamme sitä.

YHDENVERTAISUUS

Olemme sitoutuneet tarjoamaan yhdenvertaisen työympäristön, jossa rekrytointi ja kehittyminen perustuvat yksilön omaan
osaamiseen, kokemukseen, saavutuksiin ja potentiaaliin. Edistämme monimuotoisuutta ja pyrimme kaikin tavoin luomaan
osallistavan kulttuurin ja työympäristön, jossa yksilöt tuntevat olonsa turvalliseksi ja viihtyvät. Arvostamme monimuotoisen
ryhmän idearikkautta, yksilöllisiä näkökulmia ja mielipiteitä ja rohkaisemme tuomaan niitä esille. Mahdollistamme kaikille
tasa-arvoisen kohtelun ja mahdollisuudet yksilön ulkonäköön, etniseen ryhmään, syntyperään, uskontoon tai elämäntat-
somukseen, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen ja sen ilmaisemiseen, ikään, vammaisuuteen, siviilisäätyyn tai
perhetaustaan sekä mihin tahansa lainsäädännön tai määräysten määrittelemään ominaisuuteen katsomatta.

HÄIRINTÄ, HYVÄKSIKÄYTTÖ JA SYRJINTÄ

Meillä on nollatoleranssi kaikkeen häirintään, syrjintään, väkivaltaan ja kiusaamiseen. Kaikki havaitut epäkohdat käy-
dään läpi luottamuksellisesti asianomaisten kanssa. EWQ:n työntekijät eivät saa millään tavalla syrjiä ketään ro-
dun, ihonvärin, sukupuolen, kielen, uskonnon, poliittisen tai muun mielipiteen, kansallisen tai yhteiskunnallisen al-
kuperän, omaisuuden, syntyperän tai muun syyn perusteella. Emme suvaitse seksuaalista tai muunlaista häirintää.
Olemme kaikki vastuussa siitä, että työympäristö on turvallinen ja vapaa syrjinnästä ja häirinnästä.



TOIMI NÄIN

- Älä syrji ketään iän, etnisen alkuperän, syntymäpaikan, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, poliittisen tai uskonnollisen vakaumuk-
sen, yhteiskunnallisen aseman tai alkuperän perusteella
- Huomioi ympärillä olevat ihmiset ja kiinnitä huomiota esimerkiksi kie-
livalintaasi
- Kohtele muita aina arvostavasti sekä kunnioita heidän työtään
- Puutu syrjivään ja epäasialliseen kohteluun
- Älä syyllisty minkäänmuotoiseen häirintään, syrjintään, väkivaltaan tai
kiusaamiseen

02 PIDÄMME HUOLTA TOISISTAMME

Terveet työntekijät ovat menestyksemme edellytys ja turvallinen työympäristö työhyvinvoinnin lähtökohta.



TURVALLISUUS

Turvalliset, terveelliset ja tarkoitukseen sopivat työtilat edistävät työn sujuvaa tekemistä ja ehkäisevät tapaturmia ja sairastumisia. EWQ:lla yksikin työtapa-turma on liikaa ja tavoitteenamme on ehkäistä tapa-turmia. Olemme sitoutuneet jatkuvaan työolosuhteiden parantamiseen. Valvomme mm. asennustöiden turvallisuutta ja seuraamme jatkuvasti työtapaturmia ja korjaamme niihin mahdollisesti johtavia syitä. Myös yhteistyökumppaniemme tulee olla tietoisia sovellet-tavista työturvallisuusohjeista ja -käytännöistä ja nou-dattaa niitä.

TYÖTERVEYS

Jokaisella työntekijällämme on oikeus kattavaan työ-terveyteen. Meillä on ulkopuolisen työterveyspalveluja tarjoavan yrityksen kanssa voimassa oleva toiminta-suunnitelma, joka sisältää mm. varhaisen tuen mallin sekä Terve Työpaikka-mallin, jonka avulla vahvistam-me yksilön työkykyä ja yhteisön toimintakykyä luoden pohjaa työkyvyn ylläpitämiselle ja työkyvyttömyyden ehkäisylle.

PUUTTUMINEN

Emme epäröi puuttua epäkohtiin ja ryhtyä korjaaviin toimiin, jos havaitsemme turvallisuutta vaarantavia ti-lanteita tai käytöstä. Hyvällä johtamisella huolehdim-me, että työolot edistävät ja pitävät yllä hyvinvointia. Pidämme kiinni siitä, että työn vaatimukset ja työmää-rä ovat kohtuullisia, työ on kehittävä ja ihmisillä on riittävästi voimavaroja työn tekemiseen.

03 NOLLATOLERANSSI KORRUPTIOTA JA LAHJONTAA KOHTAAN

EWQ sitoutuu eettiseen ja moraaliseen liiketoimintaan kaikissa toimissaan. Henkilökunnan on pidättäydyttävä kaikista toimista, joihin voi liittyä petos, lahjonta, yrityksen varojen, omaisuuden ja palveluiden kavallus tai väärinkäyttö.



LAHJAT JA VIERAANVARAISUUS

Emme tarjoa ulkopuolisille tai ota vastaan lahjoja, maksuja, vieraanvaraisuutta tai muita etuja, joiden tarkoituksena on vaikuttaa päätöksentekoon. Annetut ja vastaanotetut lahjat eivät saa vaarantaa antajan tai saajan riippumattomuutta.

- Yrityslahjamme ovat arvoltaan korkeintaan 50€
- Asiakastapahtumien budjetti on korkeintaan 5 000€
- EWQ / asiakas maksavat omat majoituksensa ja mat-kansa itse
- Mikäli tilanne edellyttää lahjan tai edun vastaanottamis-ta, ilmoitetaan siitä aina esihenkilölle tai asianomaisel-le taholle. Kaikki saadut tai annetut edut tulee kirjata asianmukaisesti kirjanpitoon

KORRUPTIO JA LAHJONTA

Korruptio on vallan väärinkäyttöä oman edun tavoittelemiseksi. Korruptiota ovat eturistiriidat, kavallukset, lahjonta, kiristys, petokset tai perheen, ystävien tai muun lähipiirin suosiminen. Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Emme koskaan tarjoa tai maksa lahjuksia emmekä salli lahjusten maksamista omasta puolestamme valtion virkamiehille tai yksityishenkilöille, emmekä myöskään koskaan pyydä tai hyväksy lahjuksia.

04 HUOMIOIMME YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET JA TUOTETURVALLISUUDEN

Ympäristövaikutusten käsittely on tehokkaan toiminnan ja menestyksekkään liiketoiminnan edellytys. Tuoteturvallisuus on tuotekehityksemme ytimessä.

YMPÄRISTÖ

Noudatamme sovellettavia ympäristösäännöksiä ja pyrimme pitämään ympäristövaikutuksemme mahdollisimman pieninä. Pyrimme myös johtamaan liiketoimintaamme kestävästi ja ympäristöystävällisesti ja käyttämään luonnonvaroja vastuullisesti. Lisäksi vaadimme, että toimittajamme, alihankkijamme ja muut kolmannet osapuolet noudattavat ympäristölakeja. Käytämme toimitiloissamme 100% uusiutuvaa sähköä, joka on tuotettu vedellä, tuulella, auringolla ja bioenergialla. Nämä tuotantotavat eivät lisää ilman hiilidioksidipitoisuutta. Tiedotamme säännöllisesti henkilökuntaamme tavoista, joilla he voivat säästää energiankulutusta työpaikalla ja kierrättää oikein. Käytössämme on viimeisintä teknologiaa olevat laitteet, jotka ovat samalla mahdollisimman energiatehokkaita. Suomessa sijaitsevan konesalimme energia tuotetaan läheisellä biovoimalaitoksella, jolle Suomen Luonnonsuojeluliitto on myöntänyt EKOenergia-ympäristömerkin.

TUOTETURVALLISUUS JA KIERRÄTYS

Yrityksemme tuottaa asiakkaille ratkaisuja, jotka vähentävät energian kulutusta, pienentävät hävikkiä sekä tehostavat varastonhallintaa ja verkkokauppaan liittyvään keräilyyn käytettävää työmäärää, mikä johtaa siihen, että asiakkaidemme hiilijalanjälki pienenee oleellisesti vähentäen samalla kustannuksia. Käytämme toimittajina vain alan parhaita ratkaisuja. Laadunhallintamme varmistaa tuotteidemme turvallisuuden systemaattisella suunnittelulla, varmennuksilla, valvonnalla ja jatkuvalla parantamisella. Oma 3D-suunnittelumme ja kokoonpano mahdollistavat laadukkaat prototyypit, jotka testataan ammattitaidolla Helsingin Pitäjänmäessä. Laitteidemme kierrätysaste on korkea ja niiden energiankulutus alhainen. Kierrätyksestämme vastaa kotimainen kumppani, jolla on ISO14001 sertifiointi.

EWQ VUOROPALVELUJÄRJESTELMÄ ON KOTIMAINEN AVAINLIPPUTUOTE

EWQ Vuoropalvelujärjestelmälle on myönnetty Avainlippu-tunnus osoituksena Suomessa valmistetuista tuotteista ja Suomessa työllistävästä toiminnasta. Meille kotimaisuus on yksi tärkeimmistä arvoistamme. Kotimainen suunnittelu ja tuotanto takaavat läpinäkyvän ja vastuullisen toimitusketjun ja voimme näin ylpeinä seistä arvojemme takana. Samalla luomme Suomeen työpaikkoja; omien työntekijöidemme lisäksi työllistämme lukuisia muita suunnittelun, tuotannon ja asennuksen ammattilaisia.



KOMPENSOIMME HIILIJALANJÄLKEMME

Olemme olleet hiilineutraali yritys jo vuodesta 2020. Kompensoidaksemme vuosittaisen hiilijalanjälkemme, istutamme Suomeen hiilinieluja. Teemme metsänistutuksessa yhteistyötä Suomen 4H-liiton kanssa Taimiteko-projektissa. Istutamme tällä hetkellä yli kaksi kertaa enemmän uusia taimia, kuin omat suorat CO₂ -päästömme vuosittain ovat. Haluamme näin varmistaa sen, että myös epäsuora hiilijalanjälkemme neutralisoituu.



HIILINIELUJEN
ISTUTTAMINEN

Istuttamamme puut sitovat noin 230 000 kg CO₂ päästöjä, mikä kattaa reilusti vuosittaisen hiilijalanjälkemme.



NUORTEN
TYÖLLISTÄMINEN

Autamme haja-asutusalueella asuvia nuoria työllistymään ja verkostoitumaan yritysten kanssa.

05 TIETOSUOJA

Liiketoimintamme luottamuksen kivijalka on erinomainen tietosuoja. Käytämme ja suojelemme huolellisesti omaisuutta ja tietoja, jotka meille on uskottu liiketoiminnan harjoittamiseksi. Tietoturvamme tullaan auditoimaan CGI:n toimesta vuoden 2023 loppuun mennessä.

LUOTTAMUS

Liiketoimintamme luonteen takia käsittelemme valtavaa määrää dataa päivittäin. Emme ota mitään riskejä tässä, minkä takia datan käsittely on aina luotettavaa ja tietosuojalla varmistettu. Kaikkien työntekijöidemme on ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin omien ja liikekumppaneidemme luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja jaamme luottamuksellisia tietoja vain niille henkilöille, joilla on oikeus käyttää tietoja ja jotka tarvitsevat niitä työssään.

HENKILÖTIEDOT

Kunnioitamme jokaisen oikeutta yksityisyyden suojaan. Keräämme, käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin ja sovellettavien lakien mukaisesti. Kaikki me, joilla on pääsy henkilötietoihin, olemme vastuussa siitä, että käsittelemme näitä tietoja asianmukaisella huolellisuudella ja suojaamme ne luvattomalta pääsylvä ja käytöltä. Poistamme tiedot, joita ei enää tarvita.



TOIMI NÄIN

- Toimi EWQ:n tietosuojapolitiikan ja tietoturvakoulutuksen mukaisesti. (EWQ Security Policy ja koulutusmateriaali)
- Jos huomaat jotain, mikä ei tunnu oikealta, (outo sähköposti, puhelu tai järjestelmän käyttäytyminen) ilmoita siitä viipymättä Security Incident-kanavaan
- Älä missään tapauksessa luovuta käyttäjätunnuksiasi tai salasanaasi kenellekään
- Älä käytä yrityksen varoja tai tietoja väärin henkilökohtaiseen tai EWQ:n ulkopuoliseen liiketoimintaan tai laittomaan tai epäeettiseen toimintaan
- Älä keskustele luottamuksellisista asioista julkisilla paikoilla tai sukulaisten tai ystävien kanssa

06 TUNNEMME KUMPPANIMME

Vastuullinen toimija varmistaa koko tuotantoketjunsä aivan alusta alkaen. Kun tunnemme asiakkaamme, tavarantoimittajamme ja muut yhteistyökumppanimme ja kehitämme liikesuhteita heidän kanssaan, voimme parantaa liiketoiminnan suorituskykyä, toimitusvarmuutta ja jatkuvuutta. Toimittajana otamme vastuun tuotantoketjustamme niin, että asiakkaamme voi luottaa siihen, ettei palveluidemme ja tuotteidemme osalta ole riskiä esimerkiksi siitä, että tuotantoketjumme jostakin kohtaa löytyisi kumppani, jonka työolosuhteet eivät täyttäisi vastuullisuuden kriteerejä. Samalla alennamme riskiä joutua mukaan laittomaan liiketoimintaan ja kärsiä tappioita tai maineelle aiheutuvaa vahinkoa tällaisten suhteiden vuoksi.

VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU

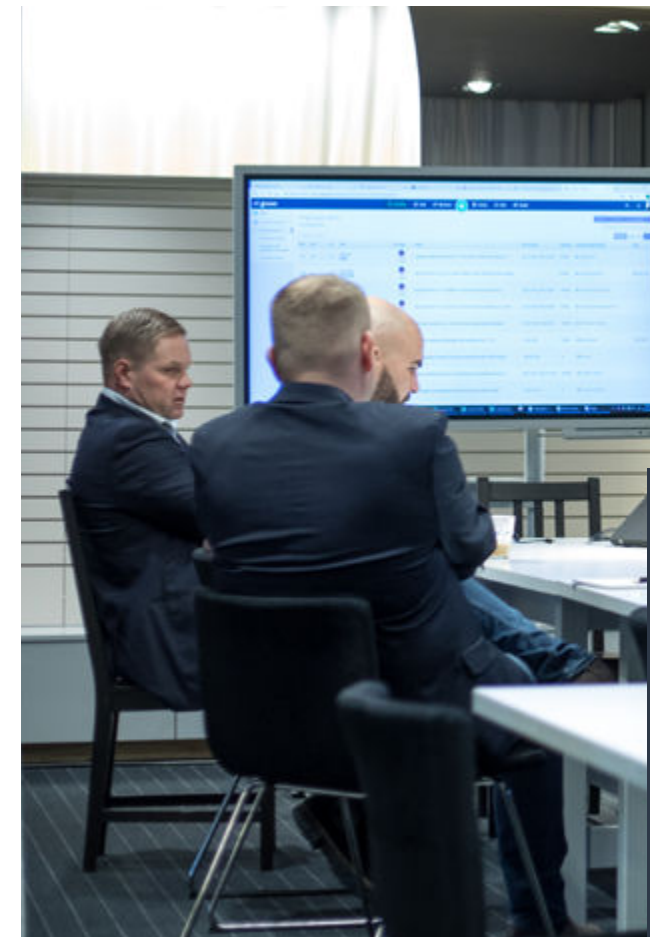
Varmistamme aina liikekumppaneidemme yritys vastuun sekä pyrimme tunnistamaan ja käsittelemään yrityksiin liittyviä riskejä ennen kuin aloitamme heidän kanssaan yhteistyön. Haluamme jatkaa toimintaamme korkealla kotimaisuusasteella, ja tämän takia suosimme kotimaisia yhteistyökumppaneita. Jos kotimaista yhteistyökumppania ei ole mahdollista valita, teemme aina riskikartoituksen ja vaadimme riskimaissa sijaitsevilta tehtailta vastuullisuusauditoinnin. Seuraamme myös liikekumppaneitamme koko suhteemme ajan ja toteutamme vuosittaisia arviointeja ja auditointeja. EWQ:n toimittajia ja kolmansia osapuolia koskevassa säännöstössä (EWQ Supplier Code of Conduct) asetamme kumppaneillemme vaatimuksia, joilla varmistamme, että ne ovat sitoutuneet samoihin eettisiin liiketoimintatapoihin kuin me, ja odotamme, että yritykset ottavat nämä vaatimukset huomioon omissa toimitusketjuissaan.

VAIKUTTAMAINEN

Vastuullisuuteen liittyy läheisesti myös vaikuttaminen ja me omalta osaltamme teemme niin esimerkiksi omien tavarantoimittajiemme valinnassa. Vastuullisuus on kumppaneidemme valinnan tärkein kriteeri ja haluamme sitouttaa heidät noudattamaan kestävä kehityksen periaatteitamme. Annamme yhteistyökumppaneillemme mahdollisuuden parantaa prosessejaan ja jos jokin epäkohta vastuullisuuden suhteen havaitaan, tulemme tarttumaan tähän ja aloittamaan vaikutusprosessin. Jos toimenpiteitä ei suoriteta, päätämme yhteistyön välittömästi. Vaikuttaminen on tehokkainta aina lähtien liikkeelle omasta tekemisestä ja valitsemalla vastapuoleksi samoin ajattelevat yhteistyökumppanit.

07 ILMOITAMME HUOLENAIHEISTA

Pyrimme ylläpitämään avoimuuden ilmapiiriä ja korkeaa etiikkaa yrityksemme liiketoiminnassa. Työntekijämme ovat tärkein tietolähteen mahdollisten korjausta vaativien väärinkäytösten paljastamisessa. On tärkeää, että jokainen EWQ:lla ilmoittaa epäilemästään mahdollisesta väärinkäytöksestä, joka ei ole hyvien periaatteiden mukaista toimintaa. Näin saamme mahdollisuuden estää tai oikaista kaikki väärinkäytökset.



Ensisijaisesti rohkaisemme sinua ottamaan yhteyden johonkin esihenkilöön organisaatiossamme. Jos tuntuu, ettet voi kertoa tietojasi avoimesti, annamme sinulle mahdollisuuden kertoa huolestasi nimettömänä Whistleblowing-kanavan kautta.

Emme hyväksy kostotoimia (esim. alentaminen, erottaminen, ylennyksen epääminen, palkan alentaminen ja kaikenlainen uhkailu, kiusaaminen tai häirintä) sellaisia henkilöitä vastaan, jotka hyvässä uskossa ilmoittavat epäilyistä väärinkäytöksestä tai osallistuvat epäillyn väärinkäytöksen selvittämiseksi tehtävään tutkimukseen.

Vaihtoehto 1.

Ilmoita omalle tai muulle esihenkilölle

Vaihtoehto 2.

Ilmoita yrityksen whistleblowing-tiimille:

Sampo Brisk, CEO, Head of ESG, sampo@ewq.zone

Sanni Siilin, CSR Coordinator, sanni@ewq.zone

Whistleblowing on EU-direktiivillä ohjattu anonyymi ilmoituskanava yhteiskunnallista kontekstia sivuaville väärinkäytöksille. Kanava luo yritykselle väylän, jonka avulla kuka tahansa voi tuoda yrityksen tietoon siihen liittyvää epäilyttävää toimintaa anonyymisti.

KIITOS SITOUTUMISESTASI



EWQ