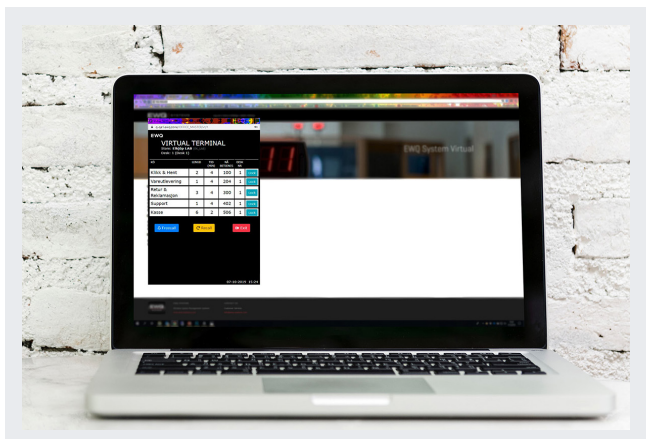


# EWQ Virtuaalipääte - Käyttöohje



## Kuvaus

Selainpohjainen EWQ Virtuaalipääte on tietokoneella käytettävä kutsupääte.

Toiminnot:

- Palvelukutsu hiiren painalluksella
- Näyttää reaaliaikaisen jonotilanteen ja jonotusajan palveluryhmittäin
- Vapaakutsu, uudelleen kutsu ja palvelutilanteen manuaalinen päättäminen

## Pikakuvakkeen luominen työpöydälle:

1. Kopioi EWQ:n lähettämä linkki Chrome-selaimen osoiteriville ja paina Enter
2. Luo pikakuvake painamalla selaimen oikeasta yläkulmasta kolmea pistettä ja valitse Lisää työkaluja -> Luo pikakuvake
3. Nimeä pikakuvake: EWQ
4. Ikoni ilmestyy työpöydällesi
5. Avaa EWQ Virtuaalipääte klikkaamalla pikakuvaketta

## EWQ Virtuaalipäänteen näkymä

EWQ Virtuaalipääte kertoo seuraavat asiat:

- Palvelupaikan, johon on kirjaututtu
- Viimeksi kutsutun asiakkaan vuoronumeron
- Palveluryhmän nimen, jonotilanteen, jonotusajan sekä palveltavan vuoronumeron ja palvelevan tiskin

RYHMÄ	JONOSSA	AIKA (MIN)	VUOROSSA	TISKI
Kassa	2	1		21
Ilmoittautuminen	3	1	100	1
Asiakaspalvelu	1	1		

## Asiakaskutsu

Klikkaa sen ryhmän tekstiä, mitä haluat palvella. Valittu ryhmä alkaa vilkkua näkymässä.

RYHMÄ	JONOSSA	AIKA (MIN)	VUOROSSA	TISKI
Kassa	2	1	500	1
Ilmoittautuminen	2	1	100	1
Asiakaspalvelu	0	0	100	1

## Palvelutilanteen päättäminen

Paina sinistä nuoli-painiketta, kun haluat päättää palvelutilanteen. Palvelutilanne päättyy myös, kun kutsut seuraavan asiakkaan.

Palvelutilanteen päättävää painiketta suositellaan käytettävän, kun jonossa ei ole seuraavaa asiakasta, ketä palvella. Näin palveluaika saadaan lopetettua oikeaan aikaan ja raportointitiedot palveluajoista ovat tarkemmat.

EWQ  
VIRTUAALI TERMINAALI  
Store: EWQ Showroom (EWQ\_SHOWROOM)  
Desk: 1 (PAVELUPAIKKA 1)  
Viim. kutsuttu: 100

RYHMÄ	JONOSSA	AIKA (MIN)	VUOROSSA	TISKI
Kassa	2	1		21
Ilmoittautuminen	3	1	100	1
Asiakaspalvelu	1	1		

Uudelleenkutsu + Lisää Sulje

26-05-2021 08:33

## Vapaakutsu eli halutun vuoronumeron kutsuminen

Paina sinistä megafoni-kuvaketta sen ryhmän vierestä, mihin haluat kutsua asiakasta. Syötä kutsuttava vuoronumero ja paina Kutsu.

Huom. järjestelmä luo ns. uuden numeron, joten jos lisäätte numeron 210 ja jonossa on jo olemassa numero 210, jonossa oleva numero ei katoa, vaan se kutsutaan vuoron tullen normaalisti. Lisättävän numeron ei tarvitse olla jo jonossa oleva numero vaan se voi olla mikä

RYHMÄ	JONOSSA	AIKA (MIN)	VUOROSSA	TISKI
Kassa	2	1	500	1
Ilmoittautuminen	2	1	100	1
Asiakaspalvelu	0	0	100	1

Uudelleenkutsu + Lisää Sulje

Anna kutsuttava numero

Syötä numero: 508

Kutsu Keskeytä

23-04-2021 09:30

## Uudelleen kutsu

Kutsu edellinen vuoronumero uudelleen.

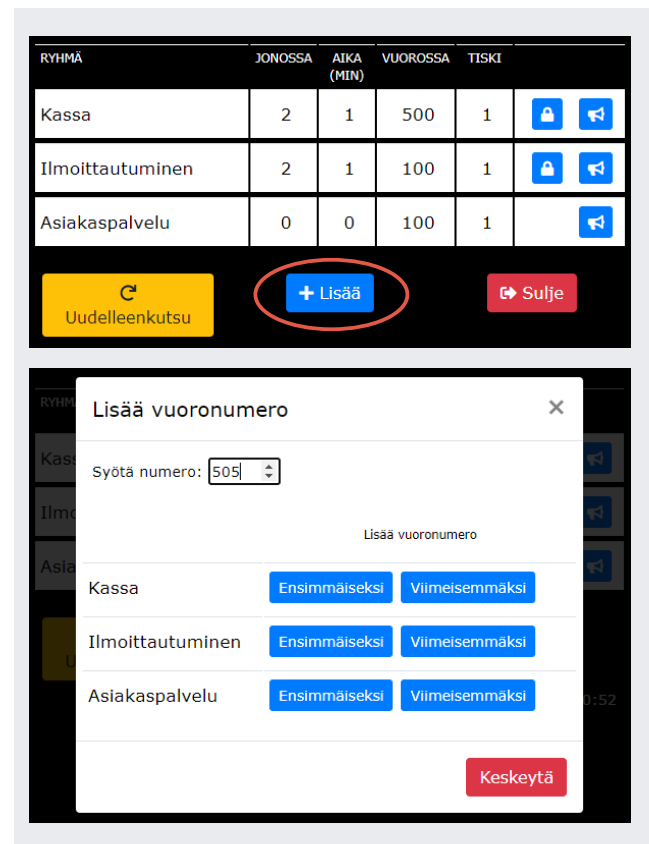


## Vuoronumeron lisääminen tai siirtäminen

Vuoronumeroita voidaan tarvittaessa lisätä tai siirtää palveluryhmästä toiseen painamalla +Lisää-painiketta. Syötä lisättävä tai siirrettävä vuoronumero kenttään ja paina Ensimmäiseksi- tai Viimeiseksi-painiketta halutun ryhmän vierestä.

- ”Ensimmäiseksi” tarkoittaa, että vuoronumero siirtyy ko. ryhmässä jonon ensimmäiseksi
- ”Viimeiseksi” tarkoittaa, että vuoronumero siirtyy ko. ryhmässä jonon viimeiseksi

Huom. järjestelmä luo ns. uuden numeron, joten jos lisäätte numeron 210 ja jonossa on jo olemassa numero 210, jonossa oleva numero ei katoa, vaan se kutsutaan vuoron tullen normaalisti. Lisättävän numeron ei tarvitse olla jo jonossa oleva numero vaan se voi olla mikä tahansa kolminumeroinen luku.



## Ryhmän lukitseminen

Ryhmälukitus-toiminto ei ole oletuksena käytössä. Jos haluatte toiminnon käyttöönnne, olkaa yhteydessä support@ewq.zone.

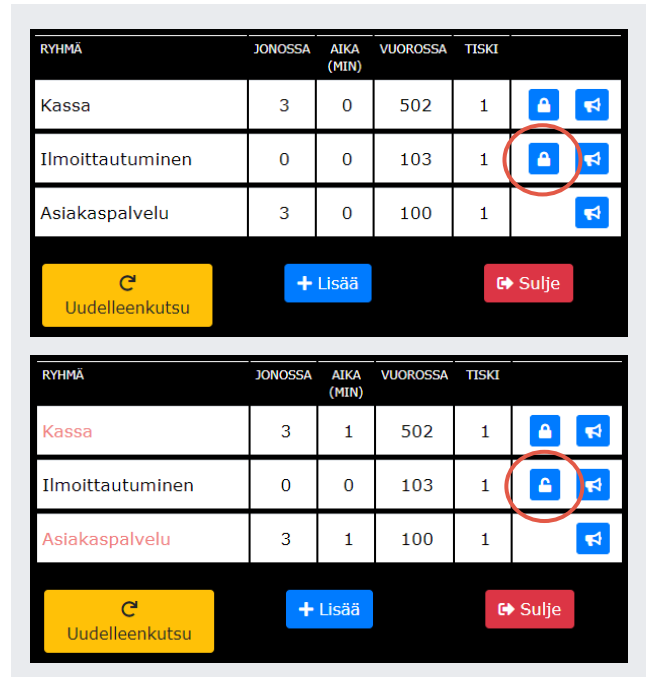
Ryhmälukitus-toiminnon ominaisuudet:

- Lukittu ryhmä katoaa lippuautomaatista
- Lukittu ryhmä katoaa ”koti”-näytöltä, joka näyttää kaikki palveluryhmät (DS-näyttö)
- Palvelupisteellä sijaitseva DS-näyttö näyttää ainostaan lukitun ryhmän nimeä

Aktivoidaksesi lukituksen, paina lukko-ikonia. **Varmista ensin, ettei jonossa ole asiakkaita.**

Sama ryhmä voidaan lukita myös toisten palvelupaikkojen toimesta. Tällöin myös näiden näytöt esittävät ainoastaan ko. ryhmän nimeä.

Lukitus otetaan pois päältä painamalla uudelleen lukko-ikonia. Ryhmän nimi ilmestyy takaisin lippuautomaattiin ja ”koti”-näytölle vasta, kun kaikki palvelupaikat ovat painaneet lukituksen pois.



## Sulje

Klikkaamalla kuvaketta, virtuaalipääte ja palvelupaikka sulkeutuvat. Sulkeminen kuittaa myös viimeisen palvelutilanteen päätyneeksi.

