

EWQ Palvelupäätte - Käyttöohje



Järjestelmän kuvaus

EWQ Vuoropalvelujärjestelmä on Suomessa kehitetty ja valmistettu langaton asiakasohjausjärjestelmä asiakasvirtojen hallintaan ja analysointiin. Järjestelmä toimii siten, että palvelua haluava henkilö ottaa itselleen vuoronumeron. Samalla tieto välitetään radioteitse näyttötaululle. Vapaa toimihenkilö painaa palvelupäätteessään kutsupainiketta, josta tieto välittyy myös radioteitse näyttötaululle. Näyttötaulu näyttää aina viimeisintä palveltavaa vuoronumeroa sekä käyttätarkoituksesta riippuen palvelupisteen numeroa.

Järjestelmän käyttöönotto

Jokaiselle painikkeelle annetaan tarvittaessa oma palvelupaikkanumero. Palvelupainikkeet voivat olla paikkakohtaisia ja ne voidaan sijoittaa työtasolle vapaasti valittuihin paikkoihin. Palvelupaikattomissa kohteissa, esim. kaupan palvelutiskeillä, ei palvelupäätteelle aseteta palvelupaikkanumeroa.

Palvelupäätteessä on kolme painonappia:



Seuraava asiakas



Lopeta/
Uloskirjautuminen



Samanaikainen
uudelleenkutsu

Asiakkaan kutsuminen

Toimihenkilön vapautuessa seuraavaa asiakasta varten hän painaa . Tieto lähtee näyttölaitteelle, joka tunnistaa palvelupaikan. Poistuttaessa palvelutilasta, painetaan nappia.

Poistuminen

Toimihenkilön poistuessa palvelutilasta, on hänen painettava nappia. Tämä poistaa laitteen muistista mahdollisen odotustilaan jääneen kutsun. Ellei näin menetellä, laite ohjaa tulevan asiakkaan tyhjiin palvelupaikkaan. Odotustilassa oleva palvelupaikka poistuu jonosta myös automaattisesti 10 minuutin kuluessa, ellei uusia vuoronumeroita ole sinä aikana varattu.

